Nome da Empresa

**Sistema de *Assistência Técnica***

**Caso de Uso “*UC001 – Cadastro de Cliente*”**

Versão 1.0

**Histórico de Revisão**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 03/10/2022 | 1.0 | Criação do Documento | Emiliano do Nascimento |

**Índice**

[**1.**](#_heading=h.gjdgxs) **Introdução 4**

[**2.**](#_heading=h.30j0zll) **Objetivo 4**

[**3.**](#_heading=h.1fob9te) **Requisitos funcionais 4**

[**4.**](#_heading=h.3znysh7) **Requisitos não funcionais 4**

[**5.**](#_heading=h.2et92p0) **Atores 4**

[**6.**](#_heading=h.tyjcwt) **Documentos relacionados 4**

[**7.**](#_heading=h.3dy6vkm) **Pré-condições 4**

[**8.**](#_heading=h.1t3h5sf) **Pós-condições 4**

[**9.**](#_heading=h.4d34og8) **Fluxo principal 4**

[**10.**](#_heading=h.2s8eyo1) **Fluxos alternativos 4**

[10.1.](#_heading=h.17dp8vu) (A1) *O usuário cancela o cadastro* 4

[**11.**](#_heading=h.26in1rg) **Fluxos de exceção 5**

[11.1.](#_heading=h.lnxbz9) (E1) *Campo Requerido não Fornecido ou Invalido* 5

[**12.**](#_heading=h.35nkun2) **Protótipos de Tela 5**

[12.1.](#_heading=h.1ksv4uv) Tela “*Cadastro de Cliente*” 5

[**13.**](#_heading=h.44sinio) **Regras de negócio 5**

[**14.**](#_heading=h.2jxsxqh) **Casos de teste 5**

[**15.**](#_heading=h.z337ya) **Observações 5**

[**16.**](#_heading=h.3j2qqm3) **Anexos 5**

1. **Introdução**

Este caso de uso é ativado quando o usuário selecionar a opção “Cadastre-se” presente no módulo web.

**Objetivo**

Permitir que o usuário seja devidamente cadastrado no sistema.

1. **Requisitos funcionais**

| RF001 | Como atendente, quero um módulo para fazer o cadastro digital de clientes. |
| --- | --- |

1. **Requisitos não funcionais**

| RnF004 | O sistema deverá manter o sigilo de todos os dados. |
| --- | --- |

1. **Atores**

* Cliente;
* Atendente;
* Técnico;
* Consultor de Vendas;

1. **Documentos relacionados**

* Diagrama de Classe - Cliente

1. **Pré-condições**

* O usuário deve ter entrado na loja
* O usuário deve ter interesse em algum produto
* O banco de dados deve estar operante

1. **Pós-condições**

* O registro do usuário passa a existir no banco de dados
* O registro do usuário pode ser consultado por funcionários que tenham acesso a esse dado

1. **Fluxo principal**

| P-1 | Atendente seleciona o menu "Cadastre-se" |
| --- | --- |
| P-2 | O sistema carrega a tela “Cadastro de cliente” |
| P-3 | Usuário informa sua identificação (Nome, Sobrenome, CPF), dados de contato (Telefone, E-mail) e os dados de endereço ao atendente |
| P-4 | O atendente confirma os dados informados (A2) |
| P-5 | O sistema valida o cadastro do usuário (E1) |
| P-6 | O sistema emite um número de identificação do usuário (ID) |
| P-7 | O registro do usuário passa a existir na tabela “Clientes” no banco de dados |
| P-8 | O caso de uso é finalizado |

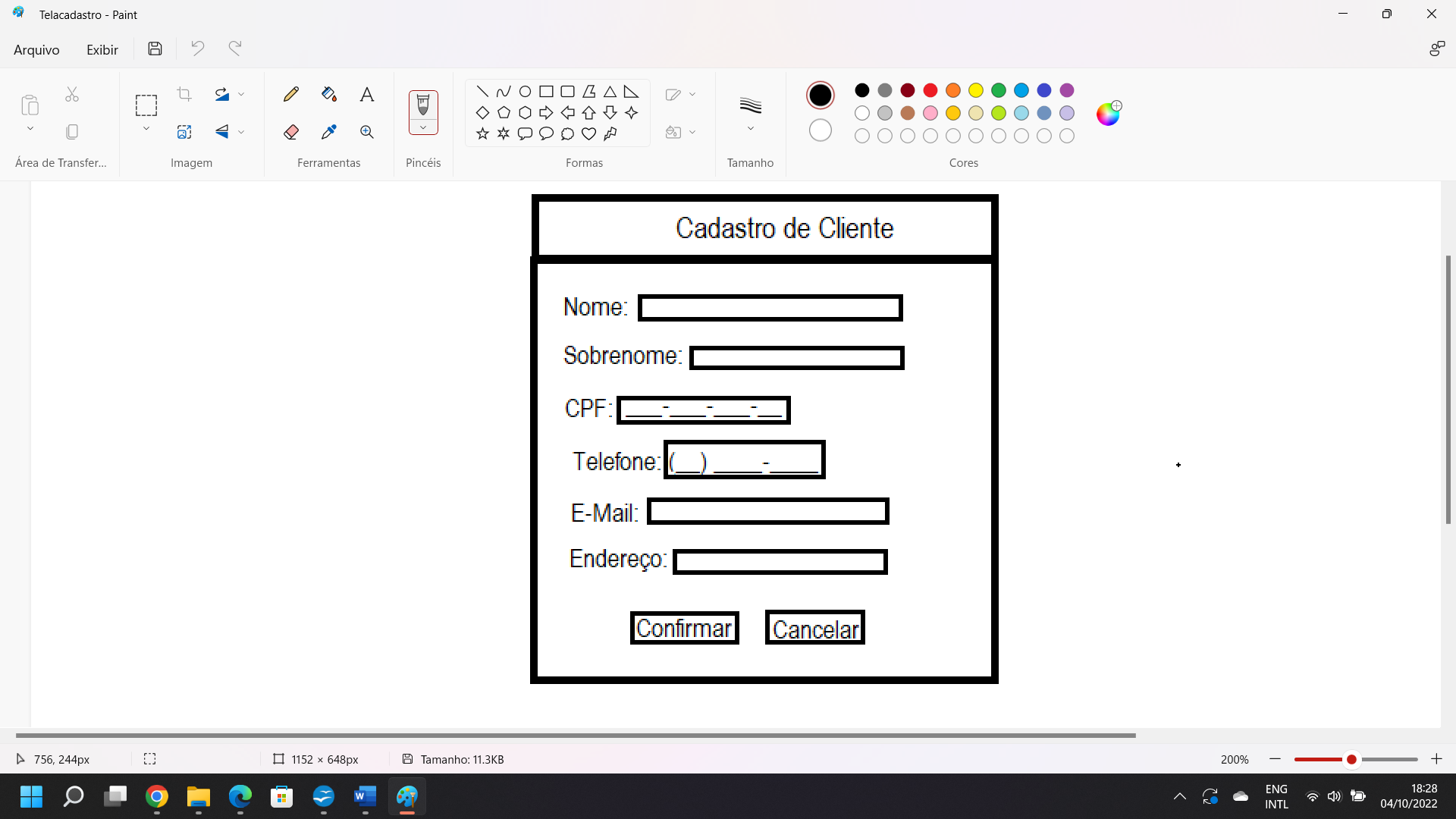
1. **Fluxos alternativos**
   1. **(A1) O usuário *cancela o cadastro***

|  |  |
| --- | --- |
| A-1.1 | Usuário informa vontade de cancelar o cadastro |
| A-1.2 | O atendente seleciona a opção cancelar |
| A-1.3 | O sistema cancela a operação |
| A-1.4 | O caso de uso é finalizado |

1. **Fluxos de exceção**
   1. **(E1) *Campo Requerido não Fornecido ou Inválido***

|  |  |
| --- | --- |
| E-1.1 | O usuário não informa ao atendente dado de campo requerido |
| E-1.2 | O sistema emite a mensagem “Campo requerido ausente ou inválido!” |
| E-1.3 | O caso de uso é finalizado |

1. **Protótipos de Tela**
   1. Tela “Cadastro de Cliente”

**

1. **Regras de negócio**

|  |  |
| --- | --- |
| R-1 | O atendente necessita dos dados informados pelo usuário |

1. **Casos de teste**

* CT001 – Cadastro de Cliente

1. **Observações**

* Não se aplica

1. **Anexos**

* Não se aplica